

**I SEMINÁRIO DA
REDE INCÊNDIOS - SOLO**

**I SIMPÓSIO
IBERO-AFRO-AMERICANO
DE RISCOS**

Riscos, Incêndios Florestais e Território

I Circular

4 a 6 de novembro de 2015

**Universidade do Algarve
Campus da Penha
Faro, Portugal**

A INFLUÊNCIA DA SATISFAÇÃO NO TRABALHO SOBRE A DEDICAÇÃO DOS BOMBEIROS

Iolanda Braga Pereira^{1,2}, Natália Vara^{2,3} & Cristina Queirós^{1,2}

¹ Faculdade de Psicologia e de Ciências da Educação da Universidade do Porto, Portugal

² Laboratório de Reabilitação Psicossocial (FPCEUP/ESTSPIPP), Porto, Portugal

³ Instituto Politécnico de Bragança, Bragança, Portugal

- Identificar os níveis de satisfação com o trabalho e a sua influência na dedicação (engagement/motivação) dos bombeiros.



- A maioria dos estudos portugueses é com bombeiros voluntários e raramente abordam o bombeiro numa perspetiva de trabalhador e da sua satisfação com o trabalho ou da relação com as circunstâncias e condições onde exerce a sua atividade laboral.
- Grande parte da vida do indivíduo é ocupada com a sua atividade profissional, e nos bombeiros esta situação é ainda mais notada pois por vezes são chamados a atuar em incidentes críticos sucessivos (ex: época de cheias ou de incêndios). Sentir-se satisfeito com trabalho é um aspeto importante para o seu bem-estar (Silva, Lima & Caixeta, 2010).



- A satisfação com o trabalho consiste no grau de prazer que o indivíduo retira do seu trabalho (Brewer & Clippard, 2002).



- A falta de apoio organizacional e as dificuldades na relação interpessoal surgem como os mais fortes preditores de insatisfação (Paris & Omar, 2008; Visser et al., 2003).
- As elevadas exigências psicológicas, bem como os baixos níveis de decisão podem também conduzir a uma diminuição da satisfação com o trabalho (Driscoll, Worthington & Hurrell, 1995).



- Apesar de exercerem a sua atividade em condições de risco e de perigo, os bombeiros apresentam elevada dedicação ao trabalho e motivação para a tarefa (Milen, 2009; NVFC, 2015).
- Alguns estudos indicam que nos primeiros anos de serviço os profissionais sentem-se mais satisfeitos (Traut, Larsen & Feimer, 2000). Outros estudos referem os trabalhadores mais experientes como os que apresentam maior satisfação (Wang et al., 2012), não sendo possível estabelecer uma relação concreta.

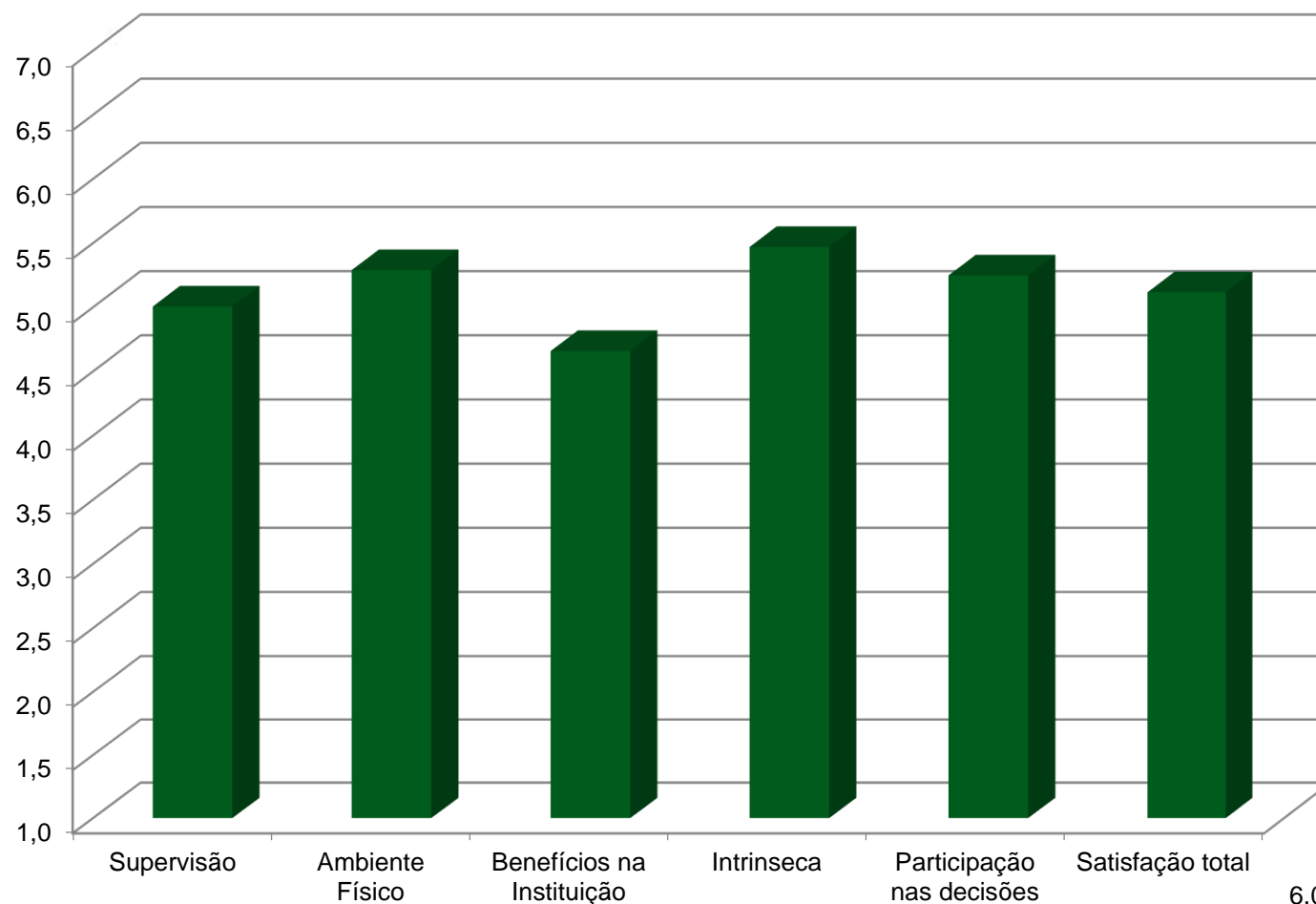


Participantes:

- 240 bombeiros voluntários assalariados e sem posição de chefia
- 84% do sexo masculino e 16% do sexo feminino
- Habilitações 60% até 9º ano e 40% até ao 12º
- 32% solteiros, 68% casados ou a viver em união de facto
- 65% têm filhos
- Média de 10 anos de experiência profissional, $DP=7,22$
- Idades entre os 18 e os 63 anos, média 34,4, $DP=9,8$
- 63% trabalham por turnos/serviço de piquete e 36% têm horário fixo

- **Instrumentos:** Utrecht Work Engagement Scale (Schaufeli & Bakker, 2003, Marques-Pinto & Picado, 2011) e Questionário de Satisfação Laboral (Meliá & Peiró, 1989; Carlotto & Câmara, 2008).
- **Procedimento:** Questionários de autopreenchimento, aplicados após autorização institucional, preenchidos de forma voluntária, anónima e confidencial.





➤ Encontraram-se elevados valores de satisfação e de dedicação ao trabalho.

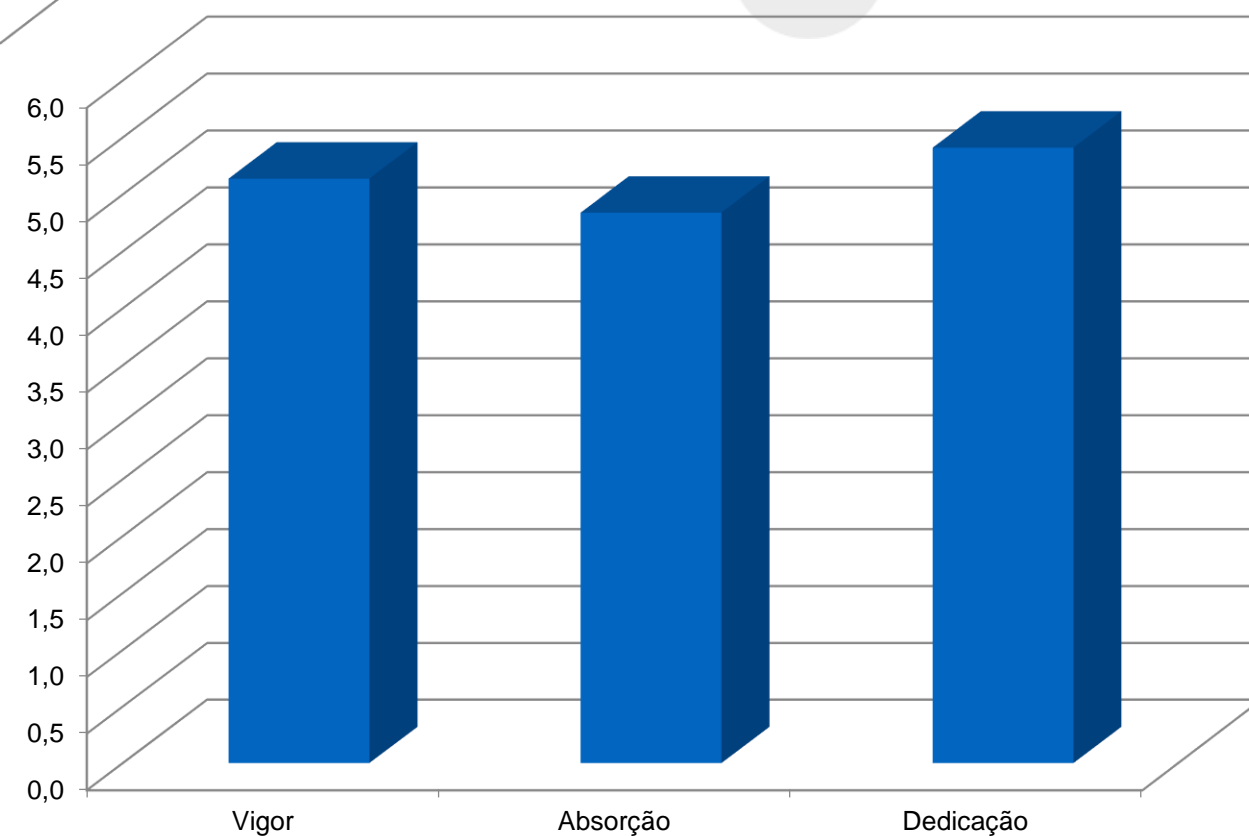


Tabela 1. Média e correlação entre variáveis

	Média	Idade	Tempo de serviço	Média horas/semana	Vigor	Absorção	Dedicação	Supervisão	Ambiente	Benefícios	Intrínseca	Participação
Vigor	5,14	,097	,044	,126								
Absorção	4,84	,050	,027	,037	,717**							
Dedicação	5,41	,049	,028	,100	,816**	,680**						
Supervisão	5,01	-,138*	-,106	,091	,415**	,384**	,433**					
Ambiente	5,29	-,205**	-,144*	,208**	,402**	,349**	,410**	,682**				
Benefícios	4,66	-,151*	-,048	,076	,321**	,351**	,332**	,809**	,666**			
Intrínseca	5,47	-,138*	-,107	,130	,485**	,424**	,514**	,656**	,633**	,619**		
Participação	5,25	-,121	-,101	,095	,305**	,244**	,352**	,681**	,489**	,657**	,617**	
Total	5,12	-,202**	-,130	,128	,439**	,408**	,473**	,931**	,820**	,901**	,786**	,785**

- A satisfação no trabalho apresenta correlações positivas com todas as dimensões do engagement/dedicação.

Tabela 2. Regressão (Stepwise) da Satisfação sobre o engagement

Variável Dependente	Variáveis Predictoras	R^2	R^2 change	Beta	t (sig)	F(sig)
Vigor	Intrínseca	,227	,227	,362	4,651 (,000)	34,796
	Supervisão	,245	,018	,175	2,252 (,025)	(,000)
Absorção	Intrínseca	,174	,174	,297	3,685 (,000)	25,779
	Supervisão	,193	,020	,185	2,299 (,022)	(,000)
Dedicação	Intrínseca	,262	,262	,401	5,263 (,000)	41,615
	Supervisão	,279	,017	,172	2,255 (,025)	(,000)

- A satisfação no trabalho explica 28% da dedicação, 25% do vigor e 19% da absorção.

- Os bombeiros estão regularmente expostos a situações de risco, tendo uma profissão bastante exigente nível físico, e psicológico (Lourel et al., 2008; Monteiro et al., 2007).
- A forma como os bombeiros lidam e percecionam o seu trabalho tem um papel extremamente importante para os proteger dos riscos que a sua atividade implica, sendo a **manutenção da satisfação com o trabalho um fator determinante.**



- Conhecer as dimensões da insatisfação, por inquéritos, entrevistas ou observações no terreno, ajudará a melhor definir estratégias de compreensão da sua causa e também estratégias de enfrentamento ou de resolução.
- Assim, pode melhorar o bem-estar do bombeiro/trabalhador e diminuir até conflitos no grupo.





- Estudar o bombeiro na atual sociedade de riscos emergentes (Areosa e Neto, 2014) e analisar as condições de trabalho nas quais exerce a sua atividade profissional é fundamental.

- Alerta-se que os bombeiros assalariados constituem um grupo de profissionais onde o risco de stress ocupacional é grande (Lourel et al., 2008), podendo este fazer diminuir a satisfação no trabalho e a dedicação, com custos na saúde do profissional e na qualidade do serviço prestado (Lopez-Araujo et al., 2007).
- A constante solicitação que a sociedade faz aos bombeiros implica que estes sejam também preparados para saber gerir o stress no trabalho e continuar a sentir satisfação e dedicação nas suas tarefas (Wagner & O'Neill, 2012).



iolandapereira@live.com

cqueiros@fpce.up.pt

<https://www.facebook.com/labrp>

www.labrp.com

www.fpce.up.pt

